

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Документ является предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Мыльников Михаила Александровича/ИНН 693903075824, в дальнейшем именуемого «Исполнитель» и содержит все существенные условия предоставления услуг Банного комплекса «Воздух», в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае согласия и принятия изложенных ниже условий физическое лицо или юридическое, производящее акцепт оферты, становится «Заказчиком».

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от оплаты и использования услуг.

Место заключения договора: Тверская область, муниципальный округ Калининский, деревня Андрейково, территория Банного комплекса «Воздух», на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг «Заказчиком», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в п.6.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОФЕРТЫ

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – настоящий документ Публичная оферта о заключении договора на оказание услуг Банного комплекса «Воздух», по адресу: Тверская область, муниципальный округ Калининский, деревня Андрейково, территория Банного комплекса «Воздух».

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 6 настоящей Оферты (оплаты услуг).

Договор – возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Исполнитель – Банный комплекс «Воздух», в лице Индивидуального предпринимателя Мыльников Михаила Александровича/ИНН 693903075824.



Заказчик – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, приобретающие Услуги у Исполнителя и принимающие настоящую публичную Оферту Исполнителя.

Администрация – сотрудники Исполнителя, уполномоченные управлять деятельностью по оказанию услуг Банного комплекса.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. настоящей Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с законодательством.

1.3. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику услуг комплекса в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, правилами посещения и прайс-листом Исполнителя.

1.4. Публичная оферта, Прайс-лист и Правила посещения банного комплекса являются официальными документами и публикуются в общедоступном для ознакомления месте в помещениях банного комплекса.

1.5. Исполнитель имеет право изменять прайс-лист, условия публичной оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до вступления их в силу.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия Договора на основании запросов Заказчика оказывать Заказчику услуги по оказанию услуг банного комплекса, по ценам согласно действующему Прайс-листу, а Заказчик обязуется оплатить услуги.

2.2. Место оказания услуг Банного комплекса: Тверская область, муниципальный округ Калининский, деревня Андрейково, территория Банного комплекса «Воздух».

2.3. Исполнитель гарантирует, что услуги, оказываемые в рамках договора оказания услуг, соответствуют требованиям законодательства РФ.

2.4. Заказчик соглашается с условиями заключения договора оказания услуг, изложенными в настоящей оферте.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего договора оказать Заказчику услуги, в соответствии с условиями настоящей оферты и действующим законодательством.

3.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.



3.1.3. Предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания посредством изменений условий настоящей оферты.

3.1.4. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

3.1.5. Обеспечить рабочее состояние бани, которое подвергается ежедневной дезинфекционной обработке в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.

3.1.6. Предоставить Заказчику перечень оказываемых услуг согласно прайс-листу.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Не допускать на территорию комплекса лиц, не достигших 18 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц.

3.2.2. Не впускать в комплекс лиц, поведение которых может нарушить порядок, представлять опасность для других Заказчиков, гигиенического состояния Банного комплекса и/или противоречит принятым общественным нормам поведения.

3.2.3. Не впускать в Комплекс лиц, которые не согласны соблюдать Правила посещения банного комплекса, технику безопасности и общепризнанные нормы поведения и морали.

3.2.4. Запретить доступ на территорию комплекса лицам, которым согласно п.4.2 Договора посещение комплекса запрещено.

3.2.5. Прекратить прием платежей и доступ Заказчиков на территорию Комплекса в случае проведении специальных мероприятий, связанных в том числе с прокатом Банного комплекса в целом.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Использовать Комплекс в строго оговоренное с администрацией время и на строго определенный интервал времени. В случае желания Заказчика продлить время нахождения в Комплексе, Заказчик должен заранее уведомить об этом администрацию. В случае невозможности продлить время, Заказчик обязан освободить Комплекс в ранее оговоренное время.

4.1.2. Перед заключением договора оферты Заказчик обязан внимательно ознакомиться с Правилами посещения банного комплекса и действующими тарифами.

4.1.3. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов Заказчик обязан по требованию предъявлять администрации Банного комплекса содержимое личных вещей для визуальной проверки.



4.1.4. Пользоваться имуществом и помещениями комплекса по их назначению и в соответствии с их конструкцией.

4.1.5. Хранить чек за оплаченные услуги, внесенные денежные средства, до выхода из Банного комплекса.

4.1.6. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Заказчикам, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.1.7. Соблюдать требования безопасности, использования оборудования.

4.1.8. Соблюдать рекомендации врачей о продолжительности и интенсивности посещений бани.

4.1.9. При посещении Комплекса, Заказчик подтверждает, что ни он, ни несовершеннолетние дети, которые вместе с ним посещают Комплекс, не имеют медицинских противопоказаний по продолжительности и интенсивности посещений бани и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих комплекс вместе с ним.

4.1.10. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения бани) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

4.1.11. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

4.1.12. Сопровождать на всей территории детей в возрасте до 14 лет.

4.1.14. В случае если по вине Заказчика произошла утрата материальных ценностей, Заказчик обязан оплатить расходы по компенсации ущерба в соответствии с прайс-листом Исполнителя.

4.2. Заказчику запрещено:

4.2.1. Посещать Комплекс с инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других Заказчиков.

4.2.2. Посещать Комплекс с сердечно-сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией.

4.2.3. Посещать Комплекс с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулёзом, конъюнктивитом, гельминтозами.

4.2.4. Посещать Комплекс в период обострения хронических заболеваний; лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям; лицам в состоянии алкогольного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ; лицам, чьё поведение может представлять угрозу



порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Банного комплекса или противоречит принятым в обществе правилам поведения; лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей.

4.2.5. Запрещено посещение Банного комплекса с животными.

4.2.6. Лицам старше 70 лет рекомендуется посещение Банного комплекса с сопровождающими лицами. Администрация комплекса вправе отказать в посещении указанной категории лиц в целях исключения угрозы их жизни и здоровья.

4.2.7. Посещение Банного комплекса беременным женщинам, грудным детям следует осуществлять только после консультации врача.

4.2.8. Входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение».

4.2.9. Распивать спиртные напитки.

4.2.10. На всей территории Банного комплекса запрещено: курение табачных изделий (сигарет, сигар, кальянов и т.д.), использование электронных средств для курения, а также курительных смесей и дымчатых веществ, кроме специально отведенного для этого места.

4.2.12. Проносить в Банный комплекс огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

4.2.13. Нарушать общепринятые нормы поведения (в том числе морали и нравственности), а также нарушать санитарно-гигиеническое состояние Банного комплекса.

4.2.14. Применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу Банного комплекса.

4.2.15. Употреблять алкогольные напитки лицам, не достигшим 18-летнего возраста.

4.2.16. Запрещено оставлять детей без присмотра.

4.3. Заказчик вправе:

4.3.1. Находиться на территории Комплекса только в установленные часы работы. Часы работы указываются при входе, в Уголке потребителя.

4.3.2. Время пребывания в Комплексе контролируется посетителем самостоятельно.

4.3.3. Досрочно прекратить сеанс, и покинуть Комплекс. При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.



5. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Услуги оказываются в течение режима работы Банного комплекса, за исключением времени на технические перерывы, с учетом оплаченного Заказчиком времени предоставления Услуг.

5.2. В случае, когда начало выполнения заявки на оказание услуг не представляется возможным со стороны Исполнителя, он уведомляет об этом Заказчика не позднее, чем за 2 часа до момента получения услуги. В этой ситуации срок начала оказания услуг согласуется дополнительно сторонами либо Исполнитель при отказе Заказчика возвращает полученную им плату за бронирование Услуги, либо стоимость услуг, предварительно оплаченных Заказчиком в полном объеме.

5.3. Услуги по условиям Оферты считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение одного дня по истечению срока, на который бронировались Услуги, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем уведомления Администрации либо отправки соответствующего обращения по электронному адресу. Сообщение должно содержать ФИО Заказчика, забронированную услугу и время ее оказания, суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование.

5.4. Ознакомившись с Прайс-листом, Заказчик бронирует Услуги на определенные дату и время, а также по желанию дополнительные услуги, которыми он или Заказчик намерен воспользоваться путем заполнения заявки в разделе Сайта «Забронировать» или заявки на бронирование на бумажном носителе у Администрации, а также производит внесение платы за бронирование Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой. Бронирование может быть произведено по телефону.

5.5. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по Оферте с момента поступления /получения денежных средств от Заказчика в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

6.1. Стоимость услуг определяется согласно Прайс-листу.

6.2. Стоимость бронирования указывается в Прайс-листе.

6.3. Заказчик имеет возможность проводить платежи, как в наличной, так и в безналичной форме, за исключением случаев сбоя в режиме работы оборудования по приему безналичных платежей. В данном случае Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения денег в безналичном порядке. Расчет в этом случае производится только в форме наличной оплаты.

6.4. В день оказания Услуг Заказчик производит расчет в размере 100% предоплаты на ресепшне в наличной форме, в безналичной форме посредством терминала или оплаты на сайте. В случае, если заказчик – юридическое лицо, то производится 100% предоплата на основании выставленного Исполнителем счета путем перечисления денежных средств на



расчетный счет Исполнителя либо в наличной форме на ресепшене с соблюдением лимита наличных расчетов между юридическими лицами/индивидуальными предпринимателями по одному договору.

6.5. В случае, если Заказчик желает продлить время оказания Услуг, он предварительно уточняет у Администратора наличие такой возможности и вносит 100% предоплату на продлеваемое время оказания Услуги.

6.6. Возврат денежных средств Исполнителем за неоказанные услуги:

6.6.1. В случае отказа Заказчика от Услуги, при условии предварительного уведомления об этом Исполнителя в срок не позднее 24 (Двадцати четырех) часов до времени оказания Услуги, указанного в Заказе - в размере 100% от стоимости оплаченной, но не оказанной Услуги. Возврат денежных средств производится Исполнителем в течении 3-х рабочих дней на основании заявления Заказчика на указанный им расчетный счет, открытый в банковской организации.

6.6.2. В случае отказа Заказчика от Услуги без уведомления об этом Исполнителя в срок менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа - возврат денежных средств не осуществляется. 100% стоимости оплаченной, но не оказанной услуги удерживается Исполнителем в качестве компенсации произведенных им затрат и расходов, связанных с подготовкой к оказанию услуг в размере стоимости услуг.

6.6.3. Если Услуга не была оказана Заказчику по вине самого Заказчика, в том числе в случае неявки Заказчика в место оказания Услуги в указанное в Заказе время возврат денежных средств не осуществляется, а Услуга считается оказанной.

6.6.4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение рабочего дня с момента окончания оказания услуг по договору Заказчиком не выставлена претензия. В случае отсутствия претензии, акт приемки-сдачи выполненных работ (услуг) считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За ущерб, нанесенный Комплексу, находящемуся в нем имуществу, Заказчик несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке, а также обязан возместить причиненный ущерб. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

7.2. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление и соблюдение прибывших вместе с ними несовершеннолетних.

7.3. Комплекс не несет ответственности за состояние здоровья и возможные травмы несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого и им были нарушены Правила посещения банного комплекса.



7.4. За курение в местах, не отведенных для этого, посетитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.5. Комплекс не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений, иных ценностей Заказчика, оставленных без присмотра на территории банного комплекса, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены самим Заказчиком.

7.6. Каждый Заказчик на территории Комплекса принимает на себя риски и несет личную ответственность:

- за увечья, травмы, иные повреждения и ухудшение самочувствия, в отношении себя и находящихся с ним несовершеннолетних лиц, возникшие без внешнего воздействия третьих лиц;
- за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения банного комплекса;
- за последствия, возникшие вследствие незнания и/или несоблюдения Правил оздоровительного банного комплекса, невыполнения правомерных указаний персонала Банного комплекса, а также игнорировании запретов, закрепленных в Правилах.

7.7. Заказчик дает согласие на соблюдение Правил оздоровительного банного комплекса и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Несоблюдение правил посещения Банного комплекса влекущее за собой нарушение требований техники безопасности является основанием для удаления Заказчика из комплекса без какого-либо денежного возмещения.

7.8. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг комплекс несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.9. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Заказчиком в соответствии с законодательством Российской Федерации. Порядок и сроки рассмотрения претензии Заказчика регулируются законодательством Российской Федерации.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров в обязательном досудебном порядке.



Сторона, получившая претензию обязана ответить на нее в течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения.

РЕКВИЗИТЫ

Название компании: МЫЛЬНИКОВ МИХАИЛ АЛЕКСАНДРОВИЧ (ИП)

Адрес: улица Уютная, д. 19, Тверская область, р-н Калининский, деревня Володино

ИНН: 693903075824

Номер счёта: 40802810002220013796

Валюта: RUR

Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 044525593

Корреспондентский счёт: 30101810200000000593

